



CLIMAPOW
CLIMATIZACIÓN & ELECTRICIDAD



VISITA TÉCNICA

Tradicional & Emergencia

Calefacción (Caldera, Radiadores, Losa Radiante, Termostatos, otros)

Ventilación (Sistemas y equipos VIN, VEX y Presurización, Motores, Tableros, otros)

Aire Acondicionado (Equipos Split Muro, Piso/Cielo, Cassette y Ducto; otros)

Complementos HVAC (Agua Caliente Sanitaria, Red de Gas, Red Hidráulica, otros)

Eficiencia Energética HVAC (Inverter, Condensación, Paneles y Bombas de Calor)



PARTNERS

SEC
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

CERTIFICACIÓN
Instaladores Certificados en Electricidad & Combustible-Gas

ASOCIACIÓN CHILENA DE REFRIGERACIÓN Y CLIMATIZACIÓN

SOCIOS
Cámara Chilena de la Refrigeración & Climatización

ANWO
ESPECIALISTAS EN CLIMATIZACIÓN

(CIE) (007)

PARTNER
Soluciones & Sistemas en Calefacción - Ventilación Aire Acondicionado Agua Caliente Sanitaria Eficiencia Energética

METROGAS

PARTNER
Integración & Sistemas a Gas en Calefacción Agua Caliente Sanitaria

Kendal
Mir del Sur

PARTNER
Soluciones & Sistemas en Aire Acondicionado Residencial Comercial/Industrial

Rinnai
NOVA CLIMA

PARTNER
Soluciones & Sistemas en Calefacción Agua Caliente Sanitaria Eficiencia Energética

bticino
legrand

INTEGRADORES
Productos & Sistemas en Climatización, Electricidad, Corrientes Débiles & Redes Computacionales

VISITA TÉCNICA TRADICIONAL & EMERGENCIA RESIDENCIAL · COMERCIAL · INDUSTRIAL

La Visita Técnica es lo primero que se debe hacer en el caso que no sepa o no se pueda solucionar un error, falla y/o problema por parte del cliente. También sirve para asesoría e inducción de sistemas, productos, entre otros básicos que el cliente necesite.

Este servicio consiste en enviar a su domicilio a un especialista, a ver qué problema tiene su equipo de Climatización-HVAC (Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado), ya sea caldera, termostato, radiadores, losa radiante, agua caliente sanitaria (calefón, acumulador, boiler), entre otros.

La intención y finalidad de este servicio, es poder dar solución al problema puntual (no global) del cliente, pero existe la posibilidad que el problema sea mayor, lo que derivará a una cotización a posterior, incluyendo si fuese necesario mantenimiento, repuestos y/o mano de obra según amerite.

El objetivo, primero que todo es asistir al domicilio y ver todas las opciones de poder dar una solución y/o respuesta al cliente en un tiempo de uno (1) a cuarenta y cinco (45) minutos máximos en las dependencias del cliente.

La diferencia entre una **Visita Técnica Tradicional** y una **Visita Técnica de Emergencia** es el tiempo de respuesta, el sobrecupo, entre otros, para asistir tan pronto sea posible (ASAP) a su domicilio:

- La **Visita Técnica Tradicional** se agenda con tiempo, no hay una emergencia, y puede esperar respectivamente la disponibilidad de agenda.
- La **Visita Técnica de Emergencia**, como su nombre lo indica, es emergencia o urgencia, y haremos un sobrecupo el mismo día o siguiente día hábil a más tardar, haciendo un enroque con otros clientes, para llegar lo más rápido posible y dar el diagnóstico y/o solución respectivamente. No obstante, igualmente deberemos atender a los clientes agendados con anticipación, el cual le dimos prioridad a su emergencia.

NOTA:

- Cuando hablamos de Calefón, nosotros utilizamos Calefón que son “mini-calderas”, electromecánicos, con tarjeta electrónica, entre otros detalles técnicos. Estos Calefones pueden ser Convencionales (Tiro Natural, Tiro Balanceado o Tiro Forzado) y de Condensación (Tiro Forzado).
- Las marcas que abordamos como Calefón son **Anwo, KD Navien y Rinnai**. Excluye otras marcas de retail.



Según disponibilidad de agenda



Mismo día o siguiente día hábil

DOCUMENTO DE USO EXCLUSIVO
 No puede ser copiado o reproducido sin autorización de la empresa CLIMAPOWERR Soluciones en Climatización y Electricidad Limitada, y/o en su defecto de GRUPOCHR. Si usted no es el destinatario legítimo del mismo, por favor reportelo inmediatamente al remitente del correo y bórralo. Cualquier revisión, retransmisión, difusión o cualquier otro uso de este documento, por personas o entidades distintas a las de la empresa, queda expresamente prohibido.

QUE INCLUYE UNA VISITA TÉCNICA:

- Asistir al domicilio del cliente, por algún problema, falla o error, o simplemente por desconocimiento y/o manipulación que algún equipo no funciona, sea en Calefacción, Ventilación, Aire Acondicionado, Agua Caliente Sanitaria (ACS), u otros del área de la Climatización-HVAC.
- Ver problema puntual/especifico (no global)
- Profesional/Especialista (Tiempo / HH / MMOO)
- Movilización/Traslado (Vehículo, Combustible, TAG, otros)
- Herramientas e Instrumentos
- Asesoría en Terreno / Soluciones y/o Diagnósticos
- Servicio Técnico en revisiones/repares menores en un tiempo máximo de uno (1) a cuarenta y cinco (45) minutos, desde la llegada de Especialista(s) al domicilio del cliente.

QUE EXCLUYE UNA VISITA TÉCNICA:

- Mantenciones
- Repuestos
- Revisión global
- Entre otros no indicados

TIPOS DE VISITAS TÉCNICAS:

- Visita Técnica **Tradicional** (Según disponibilidad de agenda, de lunes a viernes, horario oficina)
- Visita Técnica **Emergencia** (Sobrecupo Emergencia, el mismo día, o siguiente día hábil, horario oficina)
- Visita Técnica **Servicio 007** (Servicio Fuera de Horario, Calderas y Calefón. Powered by **Anwo**)
- Visita Técnica **24/7** (Servicio 24 horas. Personas & Empresas)
- Visita Técnica **Revisión Preventiva** (Revisión global del Sistema de Calefacción y Agua Caliente Sanitaria)
- Visita Técnica de **Levantamiento Técnico** (Evaluar y analizar solicitudes y/o problemas de Clientes)
- Visita Técnica de **Instrumentación & Medición** (Instrumentos especiales y análisis según requerimiento)

NOTA:

- Nuestros horarios son de lunes a jueves de 8:30am a 18:30hrs., y viernes de 8:30am a 17:00hrs. (Una (1) hora de colación).
- Por defecto de servicios en terreno, los horarios son irregulares, y solamente podemos agendar jornada diaria, sea **AM** (de 8:30 a 13:00hrs.) y **PM** (de 14:00 a 18:30hrs.), del día que más le acomode según disponibilidad de agenda. Existe siempre la posibilidad de atrasos por consecuencias externas, como congestión de tráfico (avenidas, autopistas, etc.), accidentes en la vía, detención de autoridades (Carabineros, Seguridad Municipal, Servicio de Impuestos Internos, entre otros), compras imprevistas, etc., lo que afectará en el cumplimiento respectivamente, y excluye de responsabilidad a la empresa, lo que no dará derecho a revocar servicio/agendamiento.
- El cliente debe indicar detalles explícitos del problema/falla, y el especialista según información de cliente, revisará y tratará de entregar un diagnóstico y/o solución insitu, de lo contrario, se enviará cotización y/o pasos a seguir vía telefónica/email/cotización.
- Las cotizaciones (post-visita) tienen una demora mínima de 48hrs., y máxima de 5 días hábiles, promedio/aproximadamente.
- Todo servicio para agendar es pre-pago (pago anticipado) del 100%.
- Para cambio de agenda (día/horario), debe ser con 48hrs. de anticipación, de lo contrario se cobrará valor de Visita Técnica Tradicional por pérdida de cupo/agenda (reserva de cupo).
- Para anulación de agenda (retracto de servicio), debe ser con 72hrs. de anticipación, de lo contrario se cobrará valor de Visita Técnica Tradicional por pérdida de agenda (reserva de cupo).
- En el caso de quedar un saldo disponible, quedará abonado para servicio a posterior/futuro.
- **El valor de la Visita Técnica es inamovible y no es abonable a otros servicios.**