



CLIMAPOW
CLIMATIZACIÓN & ELECTRICIDAD



VISITA TÉCNICA

Servicios 007



Calefacción (Caldera, Radiadores, Losa Radiante, Termostatos, otros)

Ventilación (Sistemas y equipos VIN, VEX y Presurización, Motores, Tableros, otros)

Aire Acondicionado (Equipos Split Muro, Piso/Cielo, Cassette y Ducto; otros)

Complementos HVAC (Agua Caliente Sanitaria, Red de Gas, Red Hidráulica, otros)

Eficiencia Energética HVAC (Inverter, Condensación, Paneles y Bombas de Calor)



PARTNERS



CERTIFICACIÓN
Instaladores Certificados
en
Electricidad
&
Combustible-Gas



SOCIOS
Cámara Chilena
de la
Refrigeración
&
Climatización



PARTNER
Soluciones & Sistemas en
Calefacción - Ventilación
Aire Acondicionado
Agua Caliente Sanitaria
Eficiencia Energética



PARTNER
Integración & Sistemas
a Gas
en
Calefacción
Agua Caliente Sanitaria



PARTNER
Soluciones & Sistemas
en
Aire Acondicionado
Residencial
Comercial/Industrial

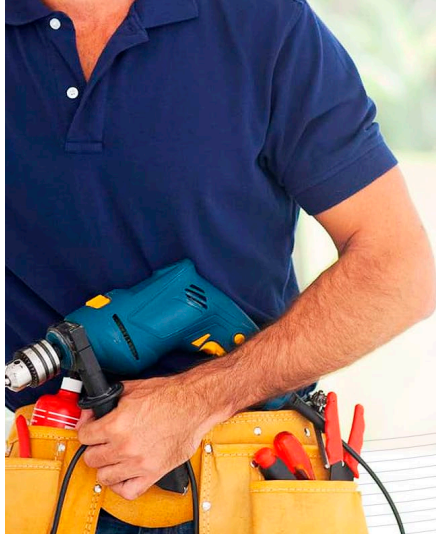


PARTNER
Soluciones & Sistemas
en
Calefacción
Agua Caliente Sanitaria
Eficiencia Energética



INTEGRADORES
Productos & Sistemas
en
Climatización, Electricidad,
Corrientes Débiles &
Redes Computacionales

VISITA TÉCNICA SERVICIOS 007 (Powered by ANWO) RESIDENCIAL



¿Tienes un problema con tu caldera o calefón?

¿Necesitas que alguien vaya a verla a tu casa
pero fuera del horario de atención de oficina?

Si tiene un problema con su **caldera o calefón**, y necesita que alguien vaya a su casa pero fuera del horario de atención de oficina, esta es la solución: ANWO S.A. pone a su disposición a la empresa partner **CLIMAPOWERR Limitada**, que podrá atender su requerimiento de **caldera o calefón** entre las 18:30 a 00:00hrs. de lunes a viernes (excepto festivos), y de 9:00 a 00:00hrs. sábados, domingos y festivos, dentro de la región metropolitana.

Puede ver detalles directamente en Sitio Web de ANWO
https://anwocie.cl/ficha-nuevo_servicio_007_atencion_fuera_de_horario-16.html

CLIMAPOWERR ira a su domicilio para realizar la **Visita Técnica Servicios007** y ver el diagnóstico de la falla y/o reparación de ella, siempre que ésta radique en la **caldera o calefón**. Si la falla está en el sistema de calefacción (fuera de la caldera), y dependiendo del tipo de esta, se podrá ver y/o solucionar en el momento, de lo contrario, si es un tema mayor que puede exceder el plazo de atención, ésta se deberá agendar al día hábil siguiente en horario oficina para su coordinación, cotización, disponibilidad, entre otros.

La intención y finalidad de este servicio, es poder dar solución al problema puntual (no global) del cliente con una atención preferencial Fuera de Horario de Oficina, pero existe la posibilidad que el problema sea mayor, lo que derivará a una cotización a posterior, incluyendo si fuese necesario mantención, repuestos y/o mano de obra según amerite.

Este servicio tiene como objetivo, primero que todo, asistir al domicilio y ver todas las opciones de poder dar una solución y/o respuesta al cliente en un tiempo de uno (1) a sesenta (60) minutos máximos en las dependencias del cliente.

DOCUMENTO DE USO EXCLUSIVO
No puede ser copiado o reproducido sin autorización de la empresa CLIMAPOWERR Soluciones en Climatización y Electricidad Limitada, y/o en su defecto de GRUPOCHR.
Aviso de Confidencialidad: Este documento y/o el material adjunto es para uso exclusivo del emisor y la persona o entidad a la que expresamente se le ha enviado, y puede contener información confidencial o material privilegiado.
Si usted no es el destinatario legítimo del mismo, por favor reportelo inmediatamente al remitente del correo y bórralo.
Cualquier revisión, retransmisión, difusión o cualquier otro uso de este documento, por personas o entidades distintas a las de la empresa, queda expresamente prohibido.

QUE INCLUYE UNA VISITA TÉCNICA SERVICIOS 007 (Powered by Anwo):

- Asistir al domicilio del cliente Fuera de Horario Oficina, por algún problema, falla o error, o simplemente por desconocimiento y/o manipulación que algún equipo no funciona, sea en la Caldera o Calefón.
- Ver problema puntual/especifico (no global)
- Profesional/Especialista (Tiempo / HH / MMOO)
- Movilización/Traslado (Vehículo, Combustible, TAG, otros)
- Herramientas e Instrumentos
- Asesoría en Terreno / Soluciones y/o Diagnósticos
- Servicio Técnico en revisiones/repares menores en un tiempo máximo de uno (1) a sesenta (60) minutos, desde la llegada de Especialista(s) al domicilio del cliente.

QUE EXCLUYE UNA VISITA TÉCNICA SERVICIOS 007 (Powered by Anwo):

- Mantenciones
- Repuestos (La empresa podrá tener repuestos nuevos y se deberán pagar antes de abrir y/o probar)
- Sistema de Calefacción (Radiadores, Losa Radiante, Termostatos, y accesorios como bombas, válvulas, etc.)
- Revisión global
- Entre otros no indicados

TIPOS DE VISITAS TÉCNICAS:

- Visita Técnica **Tradicional** (Según disponibilidad de agenda, de lunes a viernes, horario oficina)
- Visita Técnica **Emergencia** (Sobrecupo Emergencia, el mismo día, o siguiente día hábil, horario oficina)
- Visita Técnica **Servicio 007** (Servicio Fuera de Horario, Calderas y Calefón. Powered by **Anwo**)
- Visita Técnica **24/7** (Servicio 24 horas. Personas & Empresas)
- Visita Técnica **Revisión Preventiva** (Revisión global del Sistema de Calefacción y Agua Caliente Sanitaria)
- Visita Técnica de **Levantamiento Técnico** (Evaluar y analizar solicitudes y/o problemas de Clientes)
- Visita Técnica de **Instrumentación & Medición** (Instrumentos especiales y análisis según requerimiento)

NOTA:

- El horario será irregular dentro del horario “Fuera de Horario Oficina” (según indicaciones anteriores)
- Nuestros horarios son de lunes a jueves de 8:30am a 18:30hrs., y viernes de 8:30am a 17:00hrs.
- Por defecto de servicios en terreno, los horarios son irregulares, y solamente podemos agendar jornada diaria, sea **AM** (de 8:30 a 13:00hrs.) y **PM** (de 14:00 a 18:30hrs.), del día que más le acomode según disponibilidad de agenda. Existe siempre la posibilidad de atrasos por consecuencias externas, como congestión de tráfico (avenidas, autopistas, etc.), accidentes en la vía, detención de autoridades (Carabineros, Seguridad Municipal, Servicio de Impuestos Internos, entre otros), compras imprevistas, etc., lo que afectará en el cumplimiento respectivamente, y excluye de responsabilidad a la empresa, lo que no dará derecho a revocar servicio/agendamiento.
- El cliente debe indicar detalles explícitos del problema/falla, y el especialista según información de cliente, revisará y tratará de entregar un diagnóstico y/o solución in situ, de lo contrario, se enviará cotización y/o pasos a seguir vía telefónica/email/cotización.
- Las cotizaciones (post-visita) tienen una demora mínima de 48hrs., y máxima de 5 días hábiles, aprox.
- Todo servicio para agendar es pre-pago (pago anticipado) del 100%.
- Para cambio de agenda (día/horario), debe ser con 48hrs. de anticipación, de lo contrario se cobrará valor de Visita Técnica Tradicional por pérdida de cupo/agenda (reserva de cupo).
- Para anulación de agenda (retracto de servicio), debe ser con 72hrs. de anticipación, de lo contrario se cobrará valor de Visita Técnica Tradicional por pérdida de agenda (reserva de cupo).
- En el caso de quedar un saldo disponible, quedara abonado para servicio a posterior/futuro.
- **El valor de la Visita Técnica es inamovible y es abonable a otros servicios siempre que no se haya dado una solución y/o diagnóstico, sea provisorio o final.**